

# DEFINIZIONE

- CAMBIAMENTO
- TRASFORMAZIONE
- ADATTIVITA'

# CHANGE MANAGEMENT

- APPROCCIO STRUTTURATO AL CAMBIAMENTO DEGLI INDIVIDUI, NEI GRUPPI NELLE ORGANIZZAZIONI E NELLE SOCIETA' CHE RENDE POSSIBILE LA TRANSIZIONE DA UN ASSETTO CORRENTE AD UN FUTURO ASSETTO DESIDERATO

# 3 STADI DI LEWIN

1. SCONGELAMENTO: superamento dell'inerzia, smantellamento della realtà e delle abitudini esistenti
2. ATTUAZIONE: del cambiamento, stato di confusione si sa cosa si lascia si è confusi su cosa arriva
3. RICONGELAMENTO: consolidamento del nuovo quadro

# Fasi del change management

## **Incubazione**

- Piano di azione
- Piano di governance
- Piano di comunicazione

## **Progettazione**

- Workshop
- Sintesi proposte
- Piano operativo

## **Esecuzione**

- Progetto 1
- Progetto 2

# Formula del cambiamento

$$D \times V \times F > R$$

D: INSODDISFAZIONE (dissatisfaction)

V: VISION (nel senso di progettualità)

F: First step (i primi passi concreti)

R: RESISTANCE (le resistenze)

cambiamento realizzabile se le forze che producono il cambiamento sono maggiori delle resistenze.

# La formula ADKAR

- A: Awareness (consapevolezza) perché è necessario cambiare
- D: Desire (desiderio) attivare l'adesione proattiva delle persone coinvolte
- K: Knowledge (conoscenza) come attuare il cambiamento
- A: Ability (costruire nuovi profili e nuovi comportamenti)
- R: Reinforcement (sostegno) consolidare il cambiamento

# Cambiamento: come filosofia

- Organizzazioni flessibili: **Schon**

Precursore delle...

- Le learning organization: **Senge**