



Richiedere certificati e diplomi
Petición de certificados/ diplomas
Request certificates/ diploma



[Leer en español](#)



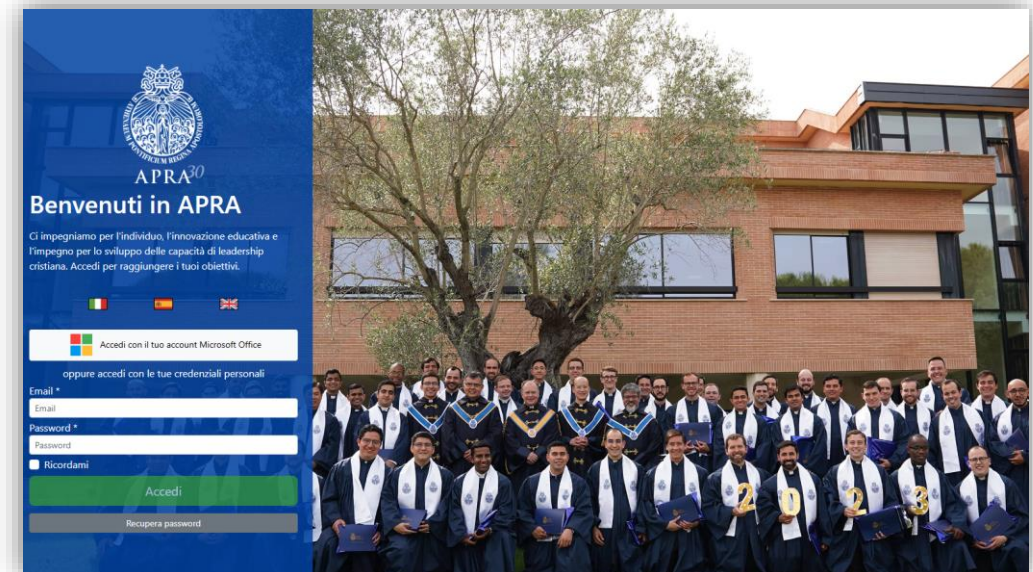
[Read in English](#)

Accedere al portale

2

Si può accedere al portale my.upra.org attraverso due tipi di credenziali fornite da servizionline@upra.org al momento dell'iscrizione:

- **Email office** (matricola@upra.org) se il corso prevede il rilascio della licenza Office365
- **Email personale**



In possesso di credenziali con Email office

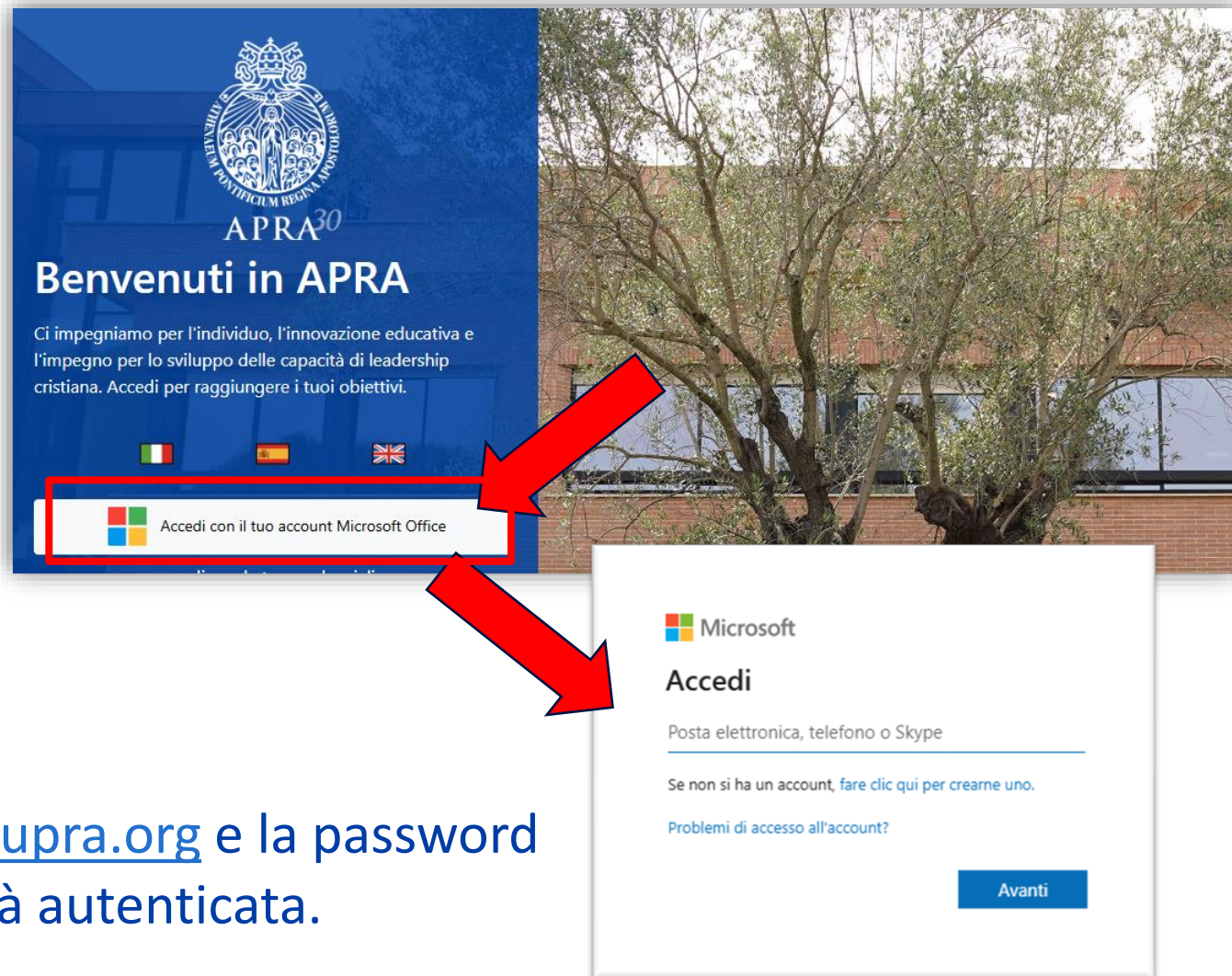
3

1- Accedere al portale

<https://my.upra.org/account/login>

2- Cliccare direttamente sul bottone bianco:

«Accedi con il tuo account Microsoft Office»



3- Inserire l'account istituzionale matricola@upra.org e la password fornita al momento dell'iscrizione o quella già autenticata.

NOTA: se non ricordi le credenziali o ha bisogno di assistenza rivolgersi a servizionline@upra.org

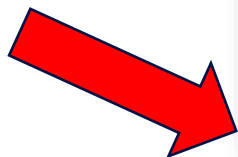
In possesso di credenziali con Email personale

4

1-Accedere al portale

<https://my.upra.org/account/login>

2- Posizionarsi nello spazio della Email
e Password

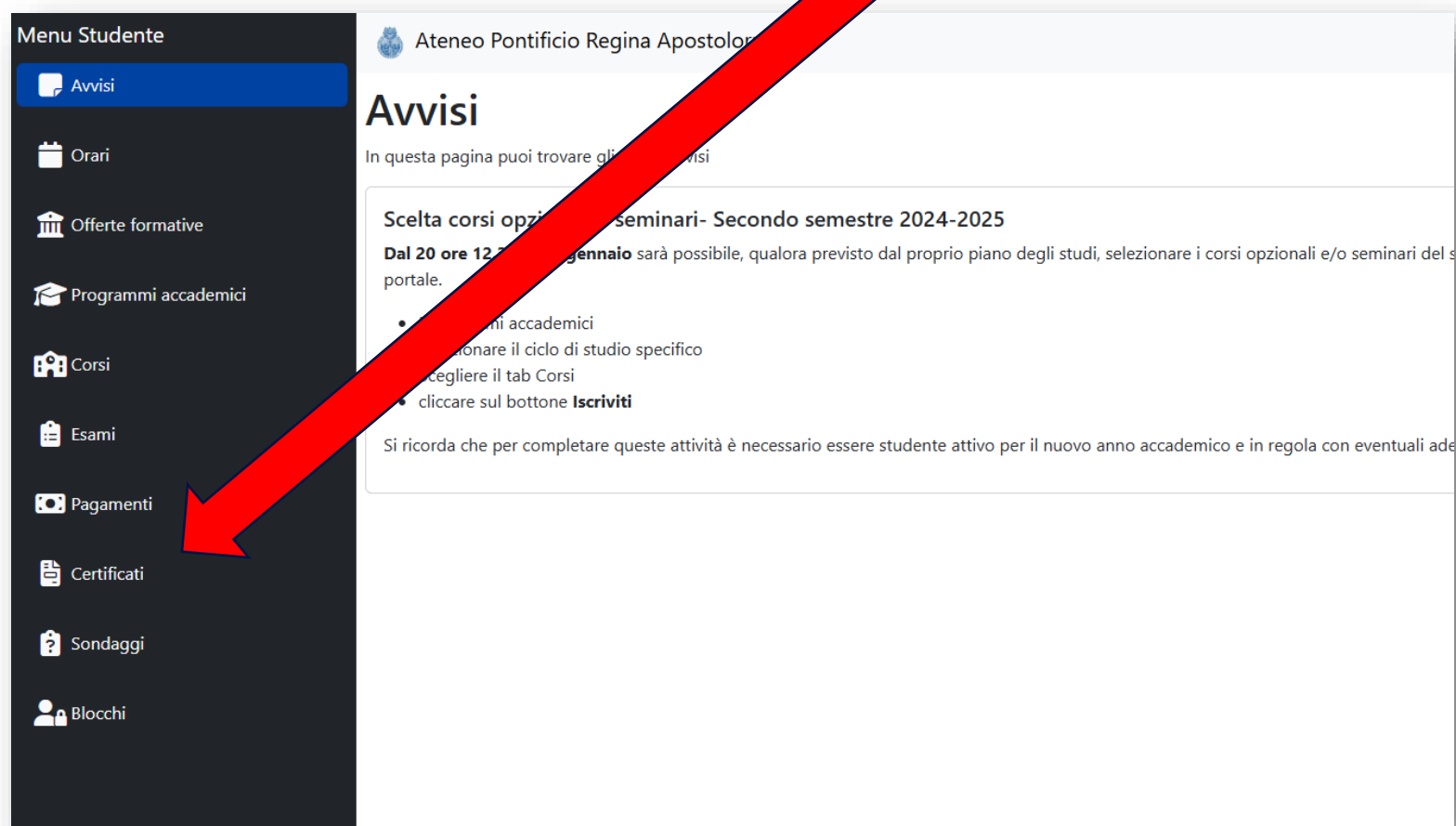
The image shows the APRA30 login page on the left and a group photo of graduates on the right. The login page has a blue header with the APRA30 logo and text: 'Benvenuti in APRA30', 'Ci impegniamo per l'individuo, l'innovazione educativa e l'impegno per lo sviluppo delle capacità di leadership cristiana. Accedi per raggiungere i tuoi obiettivi.', and flags for Italy, Spain, and the UK. Below are options to 'Accedi con il tuo account Microsoft Office' or 'oppure accedi con le tue credenziali personali'. The personal credentials section is highlighted with a red box and contains fields for 'Email *' (with 'studentezoho@hotmail.com' entered) and 'Password *' (with masked characters), and a 'Ricordami' checkbox. The group photo on the right shows graduates in academic regalia standing in front of a brick building with a large tree.

3- Inserire le credenziali personali inviate al momento dell'iscrizione

NOTA: se non ricordi le credenziali o ha bisogno di assistenza rivolgersi a servizionline@upra.org

- È possibile effettuare in un unico ticket più richieste a tutti programmi a cui risulta iscritto.
- La spedizione può essere unica per tutte le richieste o inviata a più destinatari. Il sistema riconoscerà i dati inseriti e ne calcolerà i costi.
- Il pagamento con carta di credito può avvenire al termine richiesta o successivamente rientrando nel portale o consultando la email di ricevuta.

Nel menù sul lato sinistro cliccare su **Certificati**



Richieste di certificato

7

Cliccare in alto sul simbolo +

Richieste di certificato

Menu Studente

Avvisi

Orari

Programmi accademici

Corsi

Esami

Pagamenti

Certificati

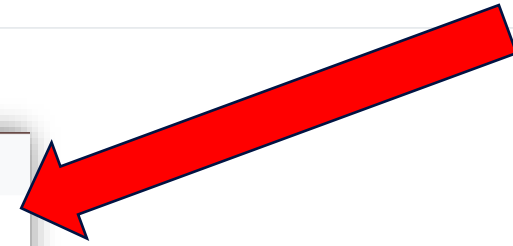
Sondaggi

Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Richieste di certificato

Cerca

Data richiesta	Tipo	Stato	Data invio
23-10-2023 12:08	Iscrizione	In lavorazione	
23-10-2023 12:08	Iscrizione	In lavorazione	



Si visualizzerà la lista dei Programmi o Evento a cui risulti iscritto presso il nostro Ateneo.

Posizionarsi sul Programma desiderato(colonna Offerta), controllando anche lo Stato (1 anno, Laureato, ecc), e cliccare sul bottone corrispondente **Richiedi**.

Menu Studente

Avvisi

Orari

Programmi accademici

Corsi

Esami

Pagamenti

Certificati

Sondaggi

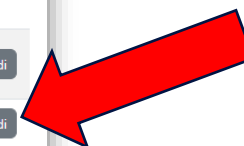
Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Richiesta certificato

Seleziona il programma accademico per richiedere il certificato

Cerca

Stato	Offerta	Categoria	Tipo	Modalità	Anno accademico	
Gestione interessato	Master di I liv. in Consulenza Filosofica e Antropologia Esistenziale 2023-2024	Master	Titoli propri	Presenza e online	2023-2024	Richiedi
3 anno	Baccalaureato in Teologia 2023-2024	Baccalaureato	Grado	Presenziale	2023-2024	Richiedi
1 anno	Diploma di Alta Formazione in Scienza e Fede PROVA	Diploma	Titoli propri	Presenza e online	2022-2023	Richiedi
Gestione interessato	Diploma di Alta Formazione in Scienza e Fede PROVA	Diploma	Titoli propri	Presenza e online	2022-2023	Richiedi
1 anno	Diploma di Alta Formazione in Scienza e Fede 2022-2023	Diploma	Titoli propri	Presenza e online	2022-2023	Richiedi
2 anno	Baccalaureato in Teologia 2022-2023	Baccalaureato	Grado	Presenziale	2022-2023	Richiedi



Tipologie di certificati

Si aprirà la schermata con alcune opzioni disponibili.
Le tipologie sono consultabili all'interno dei singoli tab.

Tipologia	Descrizione
Iscrizione	certificati che attestano l'iscrizione all'a.a. in corso
Materie sostenute	per richiedere l'elenco delle materie che ha superato
Finali	solo per Programmi che ha concluso
Altri	tutti gli altri certificati o richieste speciali

FinaliAltriMaterie sostenute

Traduzione Diploma in pergamena

20,00 €

Vedi

Certificato di Ottenimento Titolo.

30,00 €

Vedi

Vedi

Click su: Vedi



Descrizione certificati/diplomi	Description certificate/diplome	Descripción certificados/ diplomas
Ottenimento titolo: certificato su foglio intestato in formato A4, con timbro dell'Istituzione e firmato dal Segretario generale. Si certifica il conseguimento del titolo, la data e la media finale (numerica) e l'elenco dei corsi superati con il relativo voto.	Degree Certificate: Certificate on letterhead in A4 format, stamped by the Institution, and signed by the Secretary-General. It certifies the attainment of the degree, the date, the final grade (numeric), and the list of courses passed with their respective grades.	Certificado de obtención de Título: Certificado en papel membretado en formato A4, con sello de la Institución y firmado por el Secretario General. Certifica la obtención del título, la fecha y la calificación final (numérica), así como la lista de cursos aprobados con sus respectivas calificaciones.
Copia conforme: certificato su foglio intestato in formato A4, con timbro dell'Istituzione e firmato dal Segretario generale. Si certifica l'elenco delle materie superate con la descrizione del corso, voto e data.	Certificate with subject descriptions: Certificate on letterhead in A4 format, stamped by the Institution, and signed by the Secretary-General. It certifies the list of passed subjects with course description, grade, and date	Certificado con las descripciones de las materias: Certificado en papel membretado en formato A4, con sello de la Institución y firmado por el Secretario General. Se certifica el listado de materias aprobadas con descripción del curso, calificación y fecha.
Diploma in pergamena: foglio pergamena intestato (dimensione cambia a seconda del grado), timbro a secco e firma di diverse autorità accademiche. Si certifica il conseguimento del titolo, la data e la media finale (simbolica) in lingua latina.	Diploma: Parchment paper with institution's heading (size varies depending on the degree), embossed stamp, and signature of various academic authorities. It certifies the attainment of the degree, the date, and the final grade (symbolic) in Latin language	Diploma: Documento en pergamino con el encabezado de la institución (el tamaño varía según el grado), sello en relieve y firma de diversas autoridades académicas. Se certifica la obtención del título, la fecha y la calificación final (simbólica) en idioma latino.

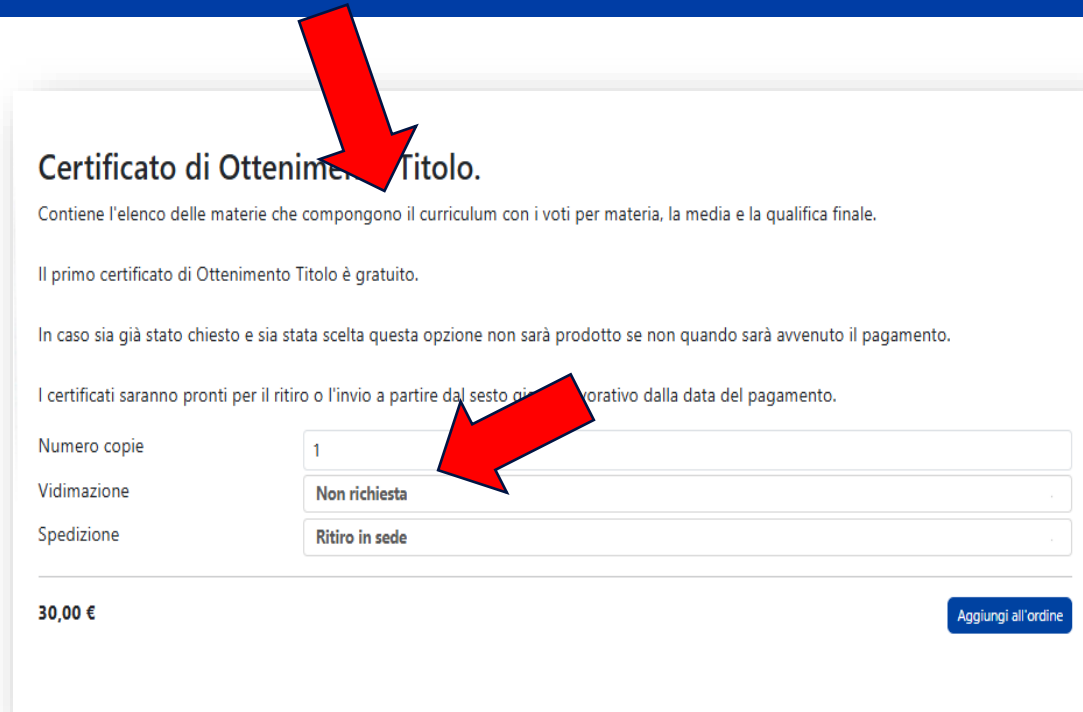
Informazioni da inserire

11

Ogni tipologia di certificato aprirà una schermata con una breve descrizione e le opzioni dedicate:

- **Numero di copie:** indicare quante stampe vuole richiedere
- **Vidimazione:** presso Ambasciata e/o Santa Sede.
Disponibile per alcuni certificati/diplomi
- **Traduzione:** possibile in spagnolo o inglese, e italiano per programmi in lingua straniera.
- **Spedizione** (vedi slide successiva)

Click su **Confermare/ Aggiungi all'ordine**



Certificato di Ottenimento Titolo.

Contiene l'elenco delle materie che compongono il curriculum con i voti per materia, la media e la qualifica finale.

Il primo certificato di Ottenimento Titolo è gratuito.

In caso sia già stato chiesto e sia stata scelta questa opzione non sarà prodotto se non quando sarà avvenuto il pagamento.

I certificati saranno pronti per il ritiro o l'invio a partire dal sesto giorno lavorativo dalla data del pagamento.

Numero copie	1
Vidimazione	Non richiesta
Spedizione	Ritiro in sede

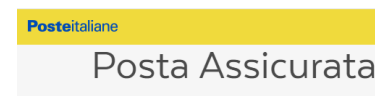
30,00 €

[Aggiungi all'ordine](#)

Spedizione

La **spedizione** ha le seguenti opzioni disponibili:

- Invio solo tramite **email** del certificato richiesto. Ad ogni modo ogni certificato è sempre inviato via mail una volta pronto.
- **Ritiro in sede** allo sportello gli orari esposti sia sul sito che sul form
- **Posta assicurata** solo per i certificati e solo per l'Italia*
- **Corriere espresso assicurato DHL***



*Ogni certificato/richiesta prevede la specifica dei dati del destinatario, indirizzo e recapiti telefonici. Se i dati coincidono l'invio di tutti i certificati/richieste avverrà in una unica spedizione con pagamento unico; se i dati risultano differenti le spedizioni saranno multiple con costi multipli.

Fare attenzione e controllare ciascun certificato/richiesta con la specifica della spedizione.

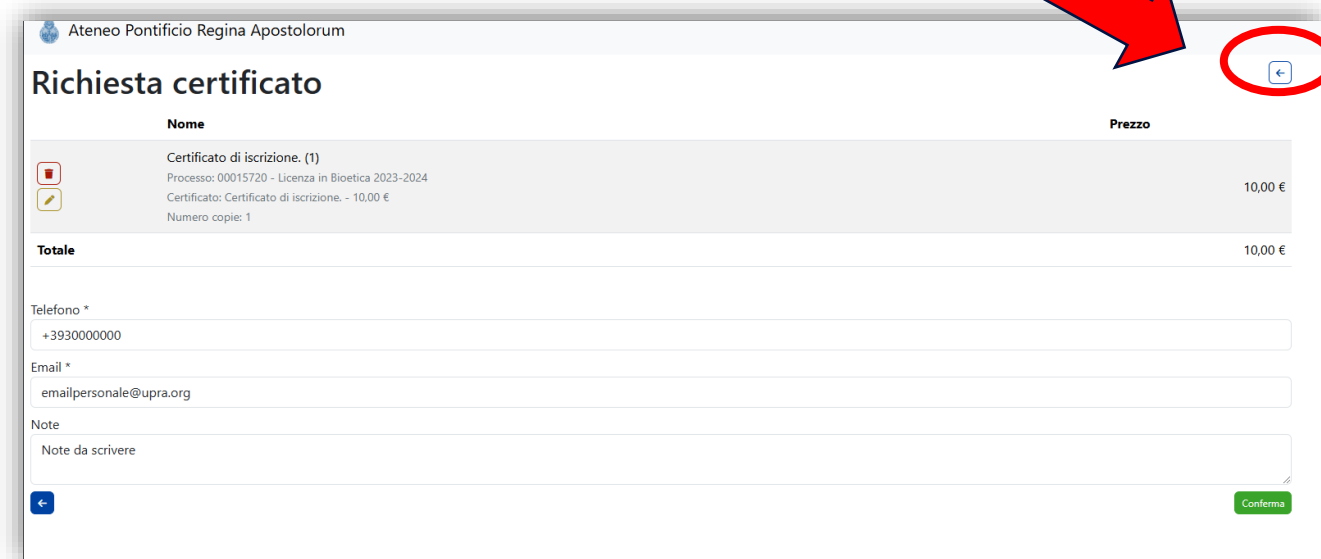
Aggiungere richieste e Carrello

13

Se si desidera aggiungere una nuova richiesta basta cliccare sul bottone in alto a destra e tornare indietro.

Sarà possibile scegliere una nuova tipologia di certificato dello stesso Programma o di altro Programma.

Le richieste saranno visibili e salvate nel **Carrello** anche uscendo dal portale e rientrando in un secondo momento.



Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Richiesta certificato

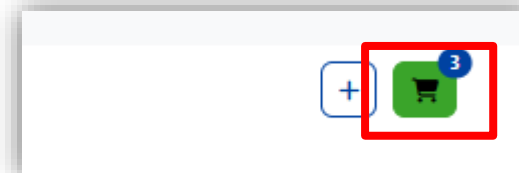
Nome	Prezzo
 Certificato di iscrizione. (1) Processo: 00015720 - Licenza in Bioetica 2023-2024 Certificato: Certificato di iscrizione. - 10,00 € Numero copie: 1	10,00 €
Totale	10,00 €

Telefono *
+39300000000

Email *
emailpersonale@upra.org

Note
Note da scrivere



Confermare email e telefono

14

Ti verrà chiesto di verificare Telefono e la Email (modificabili entrambi).

Inoltre è possibile inserire una eventuale **Nota** di testo.

Click sul tasto verde **Confermare**.

Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Richiesta certificato

	Nome	Prezzo
	Certificato di iscrizione. (1) Processo: 00015720 - Licenza in Bioetica 2023-2024 Certificato: Certificato di iscrizione. - 10,00 € Numero copie: 1	10,00 €
Totale		10,00 €

Telefono *
+3930000000

Email *
emailpersonale@upra.org

Note
Note da scrivere

Conferma

Pagamento con carta di credito

15

Al termine della procedura si potrà scegliere fra tre modalità di pagamento (Carta di credito, Bonifico, Sportello)

Carta di credito

- subito tramite il bottone blu **Paga**
- In un secondo momento, rientrando sul portale nella sezione Certificati.
Identificare la richiesta e posizionarsi sul pulsante blu **Paga**
- ai link inviati via email da noreplay@upra.org una volta conclusa la richiesta.

Tutte le informazioni sono state inviate tramite e-mail

Carta di credito

Paga

Bonifico

Sportello

Richieste di certificato						
Cerca						
-- 12 --						
ID	Data richiesta	Nome	Tipo	Stato	Data invio	
CER-00003075-1	16-01-2025 14:07	Certificato di materie sostenute	Materie sostenute	Non fatturato		Paga
CER-00003076-1	16-01-2025 14:11	Certificato di materie sostenute	Materie sostenute	Non fatturato		Paga

Da: noreply <noreply@upra.org>
Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 14:12
A: Ateneo Servizioonline <servizioonline@upra.org>
Oggetto: Richiesta certificato - CER-00003076 - 16/01/2025 14:11

Richiesta certificato - CER-00003076 - 16/01/2025 14:11



ATENE0 PONTIFICIO REGINA APOSTOLORUM

Gentile Studente

Le confermiamo l'avvenuta richiesta del certificato in oggetto

00001612 - Baccalaureato in Filosofia 2004-2005

Certificato di materie sostenute	15.00 €
Copie: 1	
Traduzione: Non richiesta	
Spedizione: Invio solo email	
Totale	15.00 €
No. ticket: CER-00003076	
Totale: 15.00 €	

Pagamento tramite Bonifico

16

Bonifico

- appena conclusa la richiesta, cliccare su **Bonifico**
- Si visualizzeranno le coordinate bancarie consultabili anche sul [sito](#)

ATTENZIONE: copiare il testo della causale generata dalla richiesta effettuata.

Tutte le informazioni sono state inviate tramite e-mail

Carta di credito
Bonifico
Sportello

Richiesta certificato

00001612 - Rodrigo Tellez
No. ticket: CER-00003087
Totale : 20,00 €

Tutte le informazioni sono state inviate tramite e-mail

Carta di credito
Bonifico

Coordinate Bancarie

Le ricordiamo che fino quando non sarà pervenuto il pagamento non si procederà all'elaborazione del certificato.

A Favore di: **Ateneo Pontificio Regina Apostolorum**

Banca Popolare di Sondrio

FILIALE: 138 ROMA - SEDE
IBAN: IT 34 N056 9603 2110 0001 1529 X 87
ABI: 05696
CAB: 03211
N. conto: 000011529X87

Causale: Certificato - CER-00003087 - 00001612 - Rodrigo Tellez

Note: È obbligatorio indicare nella causale tutti i dati relativi alla richiesta: numero di ticket, matricola, nome, cognome. Nell'eventualità di dati mancanti e/o incompleti non si assicura l'effettiva e corretta evasione della pratica. Nei casi di pagamento con bonifico bancario fa fede la data valuta beneficiario.

Per ulteriori informazioni contattare l'Amministrazione:
Tel. (+39) 06.91.689.949
E-mail: amministrazione@upra.org

Sportello

- appena conclusa la richiesta, cliccare su **Sportello**. In sede è possibile pagare in contanti o con POS.
- controllare gli orari esposti presenti anche sul [sito](#)

Tutte le informazioni sono state inviate tramite e-mail

Carta di credito

Bonifico

Sportello

Carta di credito

Bonifico

Sportello

Orario sportello economato

Lunedì e Martedì 11.00 - 13.00

Giovedì 11.00 - 13.00 e 14.00 - 15.30

Status lavorazione certificati

18

Una volta completata la procedura, attenda le successive comunicazione da parte di **certificati@upra.org**

Può inoltre visualizzare gli status della sua richiesta sul portale, alla sezione **Certificati**.

Stato	Descrizione
Non fatturato	Richiesta effettuata in attesa di pagamento
In Lavorazione	La richiesta è stata presa in carico dall'ufficio competente
Pronto	Il documento è stato prodotto
Ritirato	Il documento risulta ritirato/consegnato

Menu Studente

Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Richieste di certificato

Cerca

Data richiesta	Tipo	Stato	Data invio
23-10-2023 12:08	Iscrizione	In lavorazione	
23-10-2023 12:08	Iscrizione	In lavorazione	

Avvisi
Orari
Programmi accademici
Corsi
Esami
Pagamenti
Certificati
Sondaggi

Per qualsiasi informazione riguardo le certificazioni rivolgersi a **certificati@upra.org**

Assistenza tecnica
Technical assistance
Asistencia técnica

E-mail: servizionline@upra.org

mobile +39 346 8833054

Chat sul portale

Live chat





Petición de certificados/ diplomas



[Read in English](#)

Se puede acceder al portal my.upra.org mediante dos tipologías de cuentas enviadas por servizionline@upra.org en el momento de su inscripción:

- **Email office** (matricula@upra.org) si el curso prevee la licencia Office365
- **Email personal**



Poseer cuenta con Email office



22

1- Acceder al portal

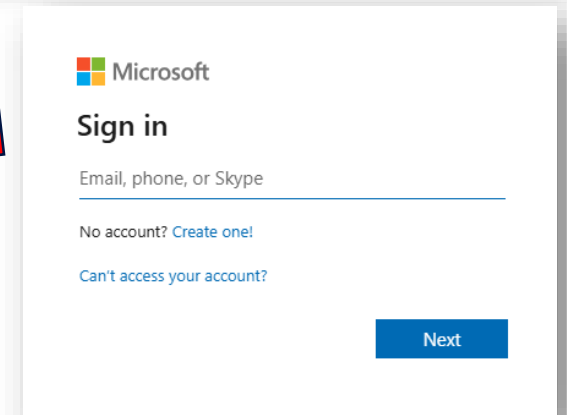
<https://my.upra.org/account/login>

2- Click directo en el botón blanco:

«Iniciar sesión con su cuenta Microsoft Office»



3- Insertar su cuenta office matricula@upra.org y la contraseña enviada por servizionline@upra.org en el momento de su inscripción o aquella ya autenticada.



NOTA: si no recuerda su cuenta o necesita asistencia técnica dirigirse a servizionline@upra.org

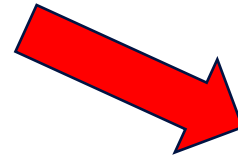
Poseer cuenta con Email personal



23

1- Acceder al portal <https://my.upra.org/account/login>

2- Meterse en el campo Correo electrónico y contraseña

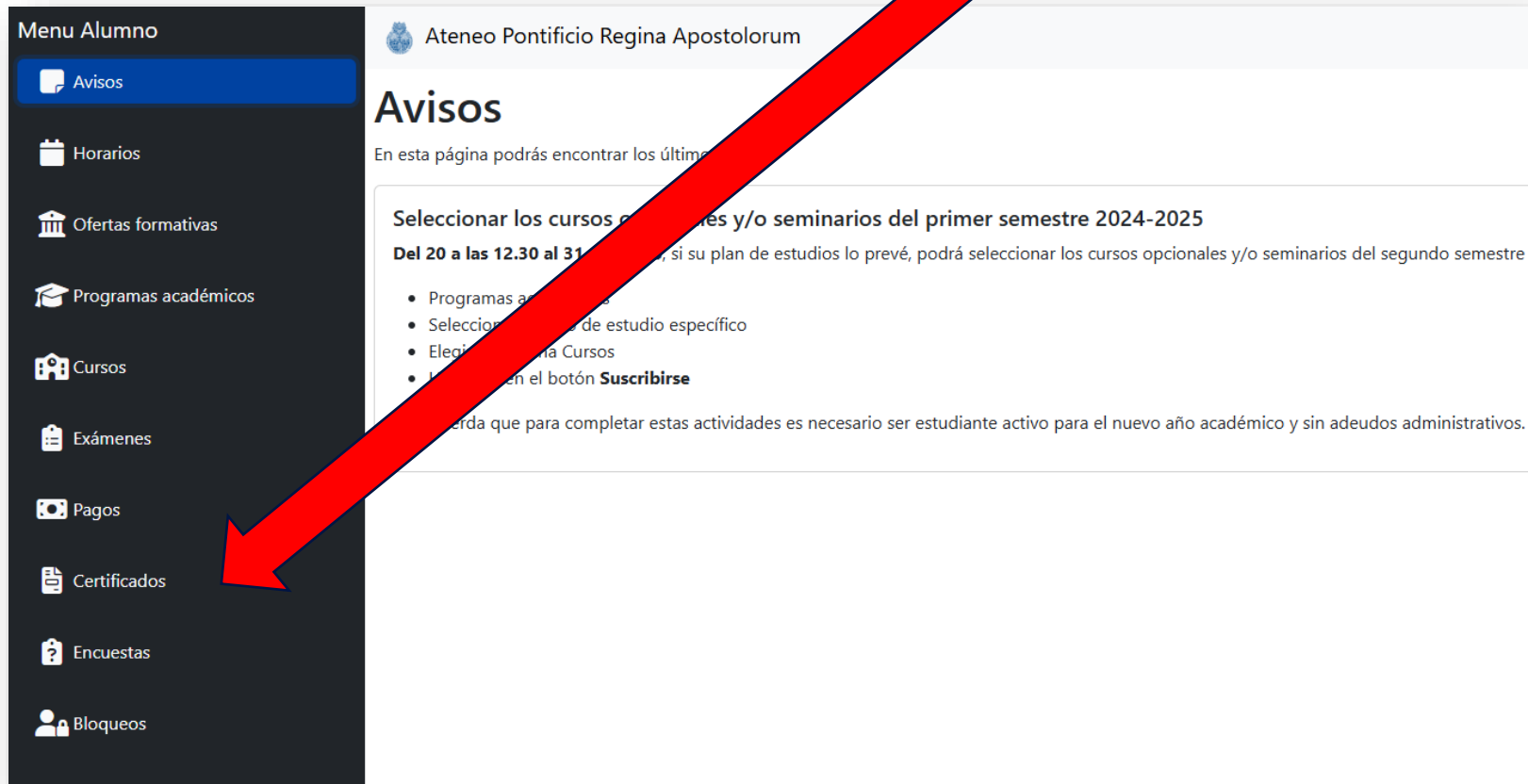


3- Insertar las credenciales personales enviadas en el momento de su inscripción

NOTA: si no recuerda su cuenta o necesita asistencia técnica dirigirse a servizionline@upra.org

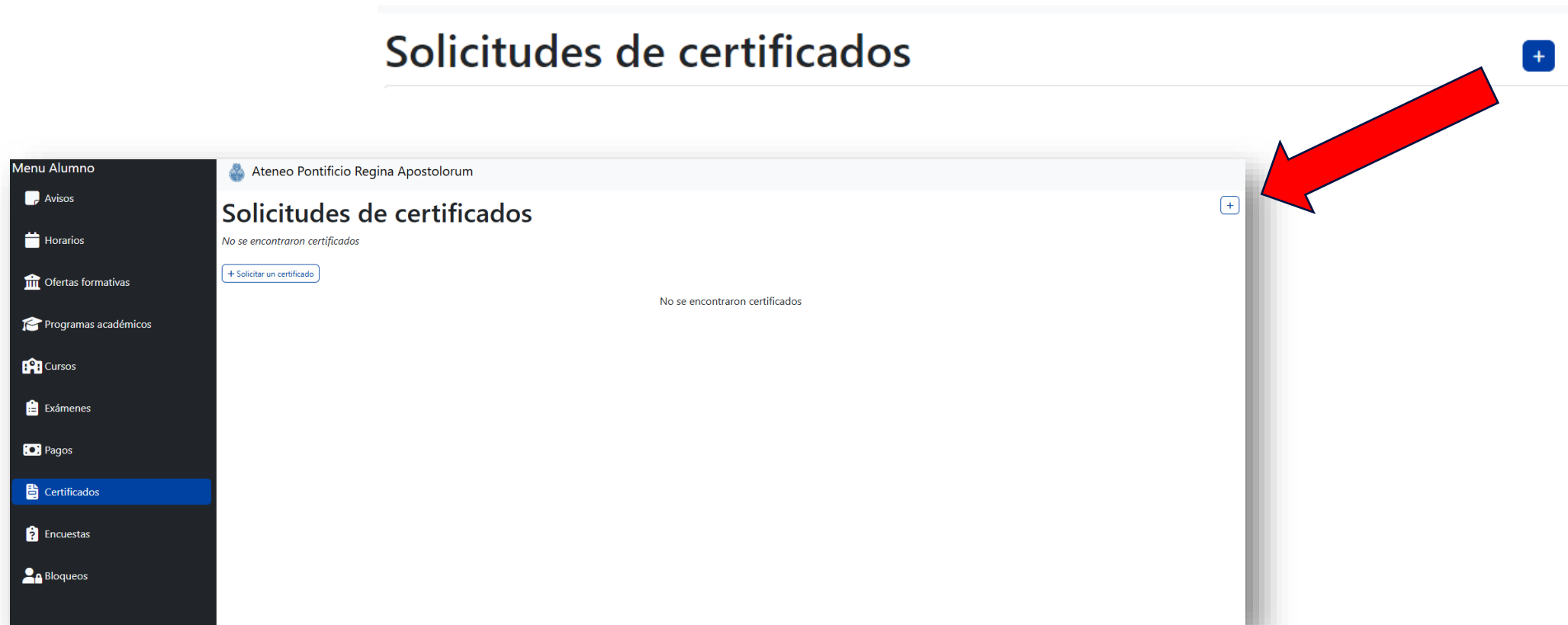
- Es posible realizar múltiples solicitudes en un solo ticket a todos los programas en los que esté registrado.
- El envío puede ser único para todas las solicitudes o enviarse a varios destinatarios. El sistema reconocerá los datos ingresados y calculará los costos.
- El pago con tarjeta de crédito podrá realizarse al final de la solicitud o posteriormente volviendo al portal o consultando el email de recibo

En el menù a su izquierda darle click en **Certificados**



The screenshot displays the student portal interface for the Ateneo Pontificio Regina Apostolorum. On the left, a dark sidebar titled 'Menu Alumno' contains a list of navigation options: Avisos, Horarios, Ofertas formativas, Programas académicos, Cursos, Exámenes, Pagos, **Certificados**, Encuestas, and Bloqueos. A large red arrow points from the top right towards the 'Certificados' option in the menu. The main content area on the right shows the 'Avisos' (Announcements) section, featuring a header with the institution's name and a sub-header 'Selección de cursos y/o seminarios del primer semestre 2024-2025'. Below this, there is a list of bullet points and a 'Suscribirse' (Subscribe) button.

Click en el simbolo +



The screenshot displays the 'Solicitudes de certificados' (Certificate Requests) page. On the left is a dark sidebar menu titled 'Menu Alumno' with options: Avisos, Horarios, Ofertas formativas, Programas académicos, Cursos, Exámenes, Pagos, Certificados (highlighted), Encuestas, and Bloqueos. The main content area has a header with the Ateneo Pontificio Regina Apostolorum logo and the title 'Solicitudes de certificados', followed by the message 'No se encontraron certificados' and a '+ Solicitar un certificado' button. Below this, the message 'No se encontraron certificados' is repeated. A red arrow points to a '+' button in the top right corner of the main content area.

Se visualizarán todos los Programas o Eventos a los que te has inscrito en nuestro Ateneo.

Escoger el Programa (columna Oferta), revisando el Estado (1 anno, Laureato, ecc), y dar click en el botón **Solicitar**.

Solicitud de certificado

Seleccione el programa académico para solicitar el certificado

-- Estado --

-- Oferta --

-- Categoría --

-- Tipo --

-- Año académico --

Estado	Oferta	Categoría	Tipo	Modo	Año académico	
Sospensione	Licenza in Filosofia 2006-2007	Licencia	Grado		2006-2007	Solicitar
Programma completato	Master in Bioetica 2004-2005	Máster	Otros caminos de formación		2004-2005	Solicitar
Laureato	Baccalaureato in Teologia 2004-2005	Bachillerato	Grado	Presencial	2004-2005	Solicitar
Laureato	Baccalaureato in Filosofia 2004-2005	Bachillerato	Grado	Presencial	2004-2005	Solicitar



Tipologias de certificados



Se abrirá la pantalla con algunas opciones disponibles.

Le tipologias son visibles en cada tab.

Tipologia	Descripción
Inscripción	certificados que acrediten la inscripción en el curso académico
Materias aprobadas	para solicitar certificados con materias aprobadas
Finales	sólo para programas que haya concluido
Otros	todos los demás certificados o peticiones especiales

FinalesOtrosMaterias Aprobadas

Traducción Diploma en pergamino

20,00 €

Ver

Certificado de Obtención de Título.

30,00 €

Ver

Haga clic en: Ver

Ver

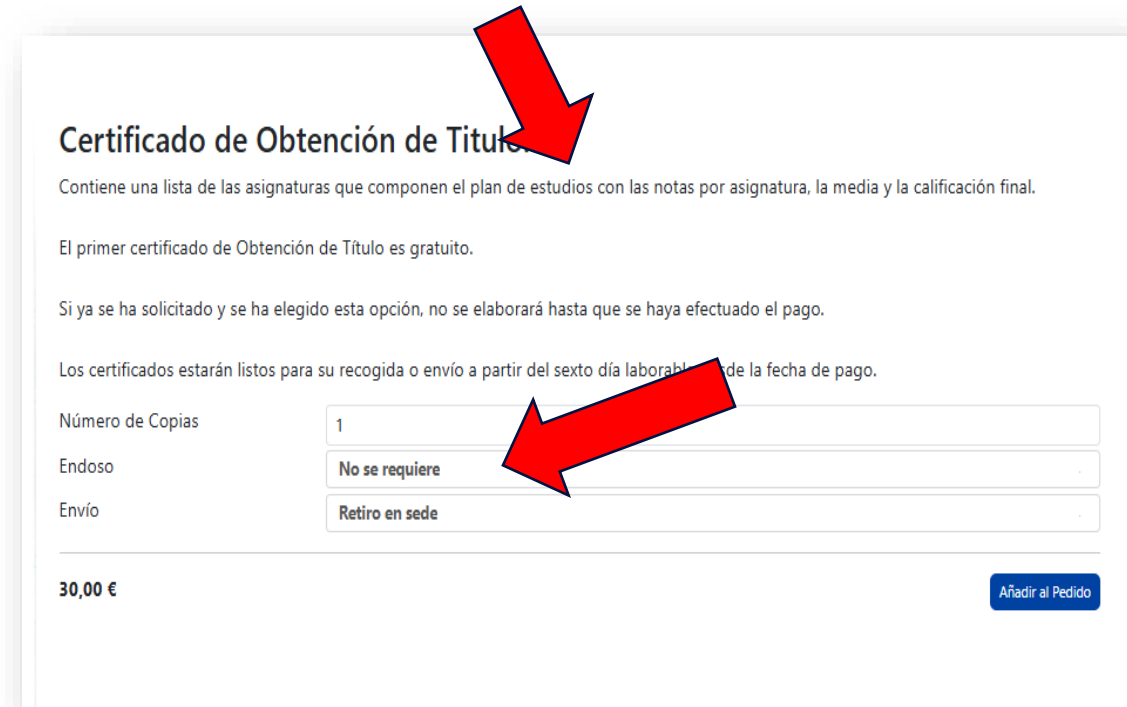


Descrizione certificati/diplomi	Description certificate/diplome	Descripción certificados/ diplomas
Ottenimento titolo: certificato su foglio intestato in formato A4, con timbro dell'Istituzione e firmato dal Segretario generale. Si certifica il conseguimento del titolo, la data e la media finale (numerica) e l'elenco dei corsi superati con il relativo voto.	Degree Certificate: Certificate on letterhead in A4 format, stamped by the Institution, and signed by the Secretary-General. It certifies the attainment of the degree, the date, the final grade (numeric), and the list of courses passed with their respective grades.	Certificado de obtención de Título: Certificado en papel membretado en formato A4, con sello de la Institución y firmado por el Secretario General. Certifica la obtención del título, la fecha y la calificación final (numérica), así como la lista de cursos aprobados con sus respectivas calificaciones.
Copia conforme: certificato su foglio intestato in formato A4, con timbro dell'Istituzione e firmato dal Segretario generale. Si certifica l'elenco delle materie superate con la descrizione del corso, voto e data.	Certificate with subject descriptions: Certificate on letterhead in A4 format, stamped by the Institution, and signed by the Secretary-General. It certifies the list of passed subjects with course description, grade, and date	Certificado con las descripciones de las materias: Certificado en papel membretado en formato A4, con sello de la Institución y firmado por el Secretario General. Se certifica el listado de materias aprobadas con descripción del curso, calificación y fecha.
Diploma in pergamena: foglio pergamena intestato (dimensione cambia a seconda del grado), timbro a secco e firma di diverse autorità accademiche. Si certifica il conseguimento del titolo, la data e la media finale (simbolica) in lingua latina.	Diploma: Parchment paper with institution's heading (size varies depending on the degree), embossed stamp, and signature of various academic authorities. It certifies the attainment of the degree, the date, and the final grade (symbolic) in Latin language	Diploma: Documento en pergamino con el encabezado de la institución (el tamaño varía según el grado), sello en relieve y firma de diversas autoridades académicas. Se certifica la obtención del título, la fecha y la calificación final (simbólica) en idioma latino.

Cada tipo de certificado abrirá una pantalla con una pequeña descripción del producto y las opciones dedicadas:

- **Número de Copias:** especificar cuantas copias desea recibir
- **Endoso** en la Embajada y/o Santa Sede. Disponible para algunos certificados/diplomas.
- **Traducción** al español o inglés, e italiano para programas en lengua extranjera
- **Envío** (ver slide sucesiva)

Haga clic en **Confirmar/Añadir al pedido**



Certificado de Obtención de Título

Contiene una lista de las asignaturas que componen el plan de estudios con las notas por asignatura, la media y la calificación final.

El primer certificado de Obtención de Título es gratuito.

Si ya se ha solicitado y se ha elegido esta opción, no se elaborará hasta que se haya efectuado el pago.

Los certificados estarán listos para su recogida o envío a partir del sexto día laborable de la fecha de pago.

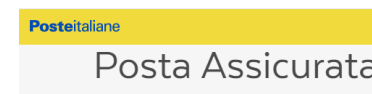
Número de Copias	1
Endoso	No se requiere
Envío	Retiro en sede

30,00 €

[Añadir al Pedido](#)

El **envío** tiene las siguientes opciones disponibles:

- solo envío **correos electrónicos**. De todos modos cada certificado se envía por email una vez producido.
- **Retiro en sede**. Consultar antes el horario publicado en el [sito](#) y en el form
- **Correo asegurado** sólo para certificados y sólo para Italia*
- **Correo asegurada** por DHL*

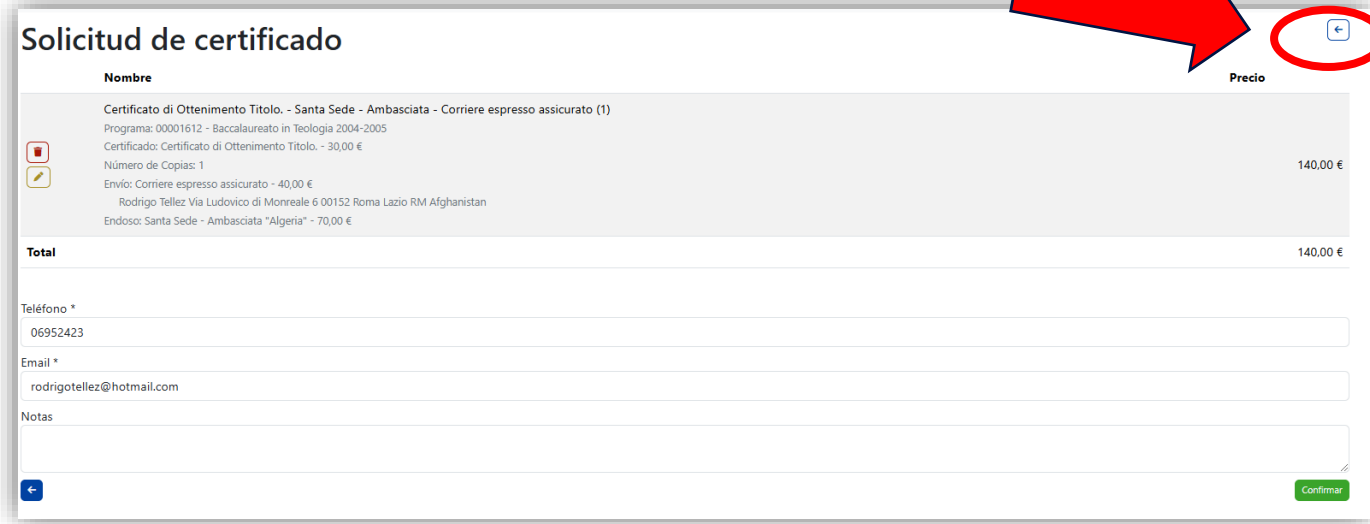


*Cada certificado/solicitud requiere especificar de los datos, dirección y teléfonos del destinatario. Si los datos coinciden, el envío de todos los certificados/solicitudes se entregará en un solo envío con un solo pago; Si estos datos son diferentes los envíos serán múltiples con múltiples costes. Tenga en cuenta que cada certificado/recibo se asocia a su envío.

Tenga cuidado y verifique cada certificado/solicitud con las especificaciones de envío.

Si necesita añadir una nueva petición dar clic en botón en alto a la derecha y volver atrás.

Es posible seleccionar una nuova tipología de certificado del mismo Programa o de otro Programa diferente.



Solicitud de certificado

Nombre	Precio
 Certificado di Ottenimento Titolo. - Santa Sede - Ambasciata - Corriere espresso assicurato (1) Programa: 00001612 - Baccalaureato in Teologia 2004-2005 Certificado: Certificado di Ottenimento Titolo. - 30,00 € Número de Copias: 1 Envío: Corriere espresso assicurato - 40,00 € Rodrigo Tellez Via Ludovico di Monreale 6 00152 Roma Lazio RM Afghanistan Endoso: Santa Sede - Ambasciata "Algeria" - 70,00 €	140,00 €
Total	140,00 €

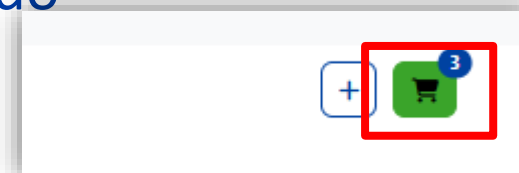
Teléfono *
06952423

Email *
rodrigotellez@hotmail.com

Notas

Las peticiones quedarán visibles y guardadas en el **Carrito de compras** también saliendo y volviendo en el portal sucesivamente.



Confirmar correo y teléfono



33

Confirmar tus datos del correo electrónico y teléfono (ambos editables)

Además es posible añadir una **Nota** de texto.

Click en el botón verde **Confirmar**.

The screenshot shows a web form titled "Solicitud de certificado". It contains a table with the following data:

Nombre	Precio
 Certificado de Obtención de Título. (1) Programa: 00001612 - Baccalaureato in Filosofía 2004-2005 Certificado: Certificado de Obtención de Título. - 30,00 € Número de Copias: 1	30,00 €
Total	30,00 €

Below the table, there are three input fields:

- Teléfono ***: 06952423
- Email ***: emailpersonal@hotmail.com
- Notas**: (empty text area)

A red box highlights the "Teléfono" and "Email" fields, with a red arrow pointing to the "Email" field. A green button labeled "Confirmar" is circled in red at the bottom right of the form.

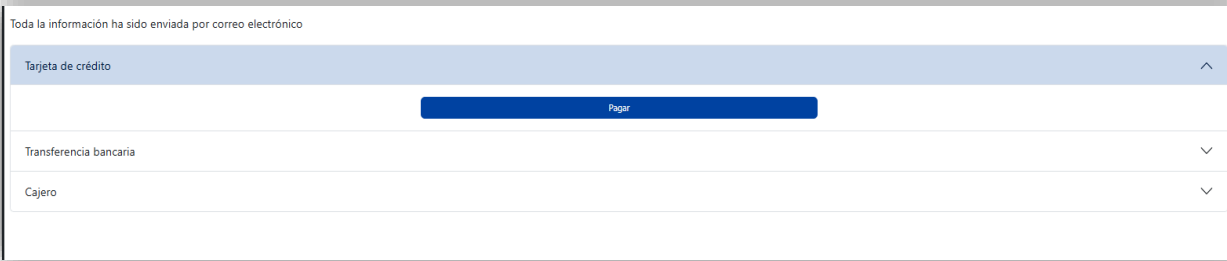
Pago con tarjeta de crédito



Al final del proceso de petición, tres las modalidades de pago posibles (Tarjeta de crédito, Transferencia, Ventanilla)

Tarjeta de crédito

- Enseguida mediante el botón azul **Pagar**
- En un momento sucesivo, accediendo en el portal en la sección **Certificados**.
Identificar la petición y dar click al botón azul **Pagar** que le corresponda.
- A la liga presente en el email enviada por noreplay@upra.org terminando el proceso de petición.



Menu Alumno

- Avísos
- Horarios
- Ofertas formativas
- Programas académicos
- Cursos
- Exámenes
- Pagos
- Certificados**

Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Solicitudes de certificados

Buscar

-- Id -- -- Nombre -- -- Tipo -- -- Estado --

Id	Fecha de solicitud	Nombre	Tipo	Estado	Fecha de envío
CER-00003086-1	28-01-2025 12:58	Certificado de Obtención de Título.	Finales	En curso	
CER-00003087-1	28-01-2025 13:00	Traducción Diploma en pergamino	Finales	No facturado	Pagar
CER-00003090-1	31-01-2025 14:41	Certificado con texto especial	Otros	No facturado	Pagar
CER-00003093-1	01-02-2025 07:09	Diploma en pergamino de Bachillerato	Finales	No facturado	Pagar
CER-00003093-2	01-02-2025 07:09	Certificado de Obtención de Título.	Finales	No facturado	Pagar
CER-00003093-3	01-02-2025 07:09	Diploma máster/diploma	Finales	No facturado	Pagar
CER-00003094-1	03-02-2025 10:10	Certificado de Obtención de Título.	Finales	No facturado	Pagar



Pago mediante Transferencia bancaria

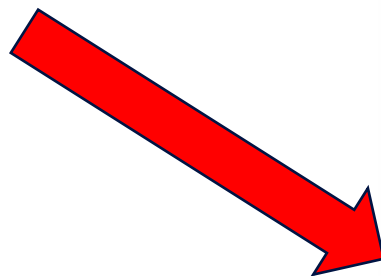


35

Transferencia bancaria

- Terminado el proceso, click en **Transferencia bancaria**
- Serán visibles los datos bancarios consultables también en el sito

ATENCIÓN: copiar el texto de la casual generada en la petición misma.



Toda la información ha sido enviada por correo electrónico

Tarjeta de crédito
Transferencia bancaria
Cajero

Toda la información ha sido enviada por correo electrónico

Tarjeta de crédito
Transferencia bancaria

Datos bancarios

Le recordamos que el certificado no será procesado hasta que se haya recibido el pago.

A favor de: **Pontificio Universidad Regina Apostolorum**

Banca Popolare di Sondrio

SUCURSAL: 138 ROMA - SEDE
IBAN: IT 34 N056 9603 2110 0001 1529 X 87
ABI: 05696
CAB: 03211
N. conto: 000011529X87
BIC o SWIFT: POSOIT22

Causal: Certificado - CER-00003086 - 00001612 - Rodrigo Tellez

Notas: Es obligatorio indicar en el motivo del pago todos los datos relativos a la solicitud: número de billete, número de serie, nombre, apellidos. En caso de faltar datos y/o incompletos, no se podrá realizar la tramitación efectiva y correcta del trámite. Se garantizará con transferencia bancaria que la fecha valor del beneficiario es válida.

Para más información contactar con la Administración:
Tel. (+39) 06.91.689.949
E-mail: amministrazione@upra.org

Cajero

Ventanilla

- Terminado el proceso, click en **Cajero**.
En sede se puede pagar mediante efectivo y POS.
- Verificar siempre los horarios presentes también en el [sito](#)

Toda la información ha sido enviada por correo electrónico

Tarjeta de crédito

Transferencia bancaria

Cajero

Tarjeta de crédito

Transferencia bancaria

Ventanilla

Horario de apertura de la oficina comercial

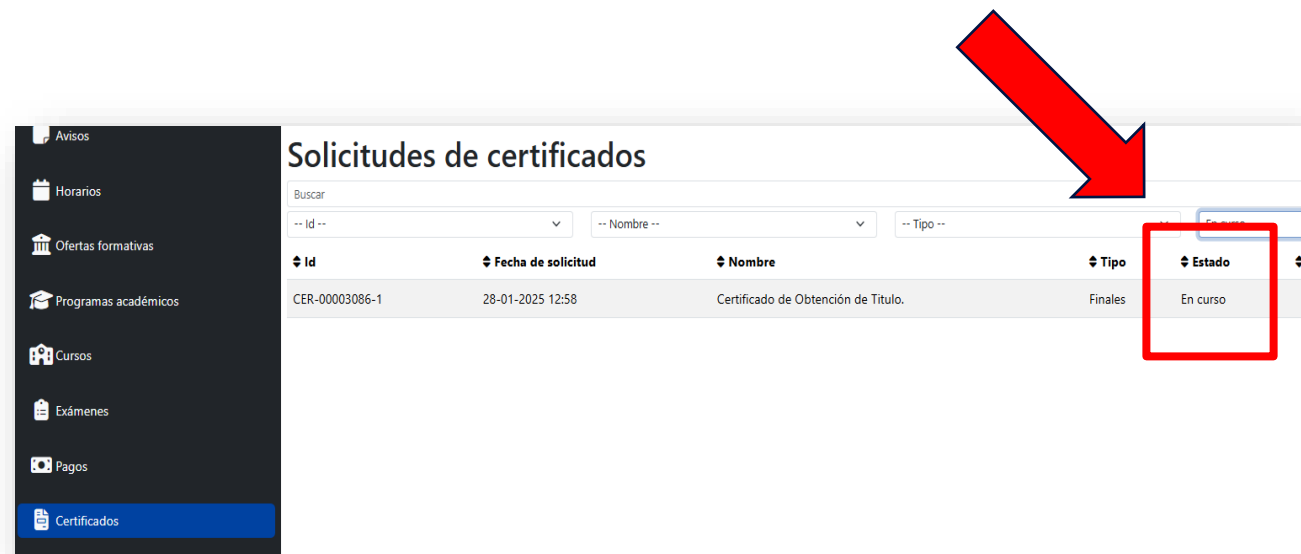
Lunes y Martes 11.00 - 13.00

Jueves 11.00 - 13.00 and 14.00 - 15.30

Concluído el proceso, esperar las sucesivas comunicaciones por parte de **certificati@upra.org**

Es posible visionar los estatus de las peticiones en el portal, en la sección **Certificados**.

Estatus	Descripción
No facturado	Petición enviada en espera del pago
En curso	Petición en elaboración por parte del área dedicada
Listo	El documento ya se ha producido
Retirado	El documento se ha retirado/entregado



Para aclaraciones sobre los certificados y diplomas comunicarse con **certificati@upra.org**

Assistenza tecnica
Technical assistance
Asistencia técnica

E-mail: servizionline@upra.org

mobile +39 346 8833054

Chat sul portale

Live chat





[Request certificates/ diploma](#)

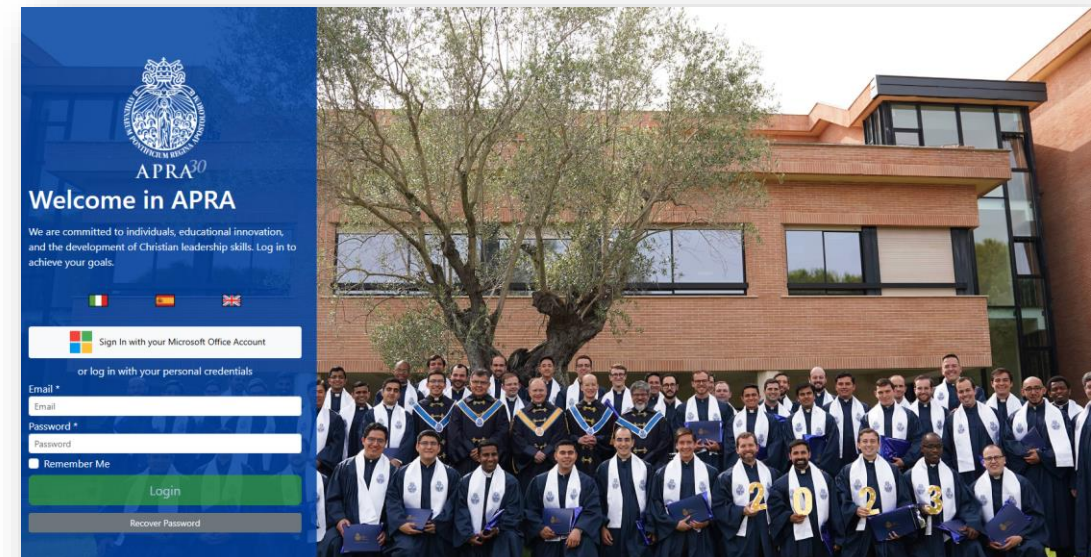
Access to the portal



40

Access to the my.upra.org portal with two types of credentials provided by servizionline@upra.org when enrolling:

- **Office email** (IDnumber@upra.org) if the course includes the issuing of the Office365 license
- **Personal email**



To have credentials with Email office

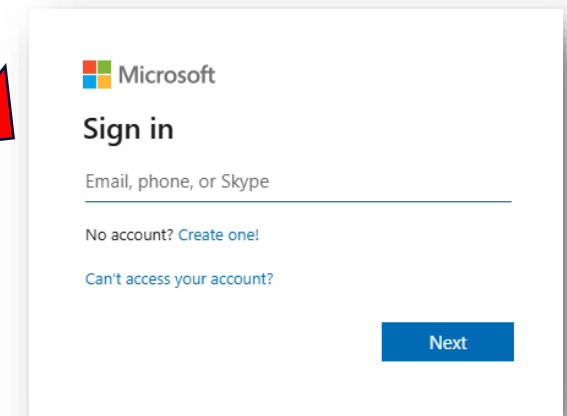
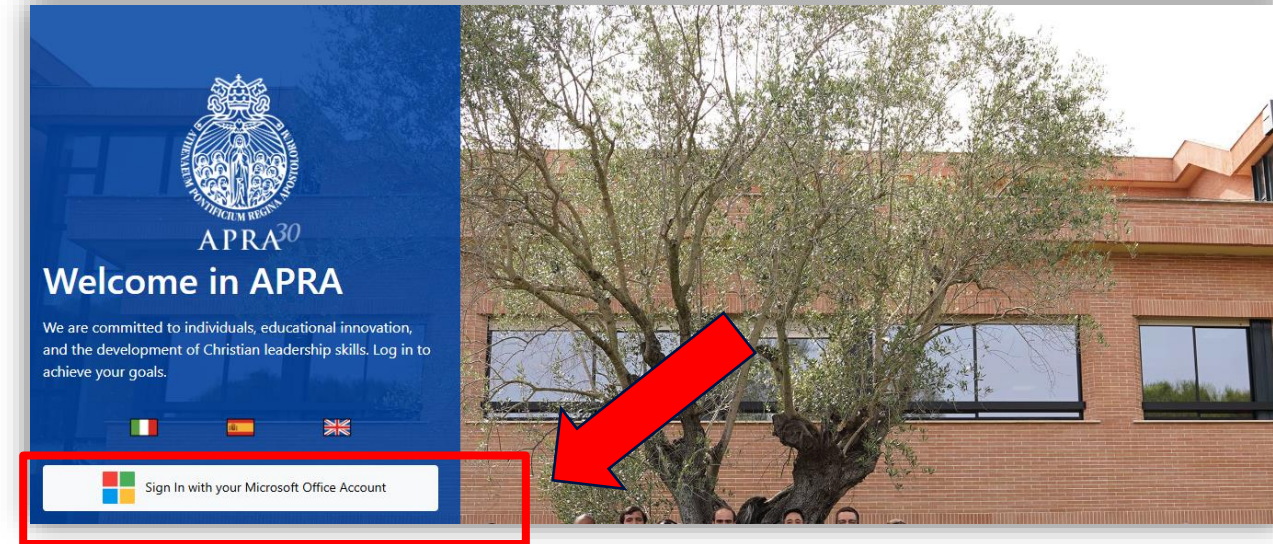
1- Access to the portal

<https://my.upra.org/account/login>

2- Click directly on the white button:

«Sign in with your Microsoft Office»

3- Enter the institutional account IDnumber@upra.org and the password provided at the time of registration or the one already authenticated.



NOTA: If you don't remember your credentials or need assistance, contact servizionline@upra.org

To have credentials with personal Email

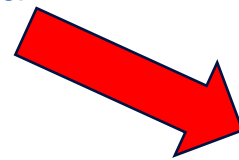


42

1-Access to the portal

<https://my.upra.org/account/login>

2- Position yourself in the Email and Password fields

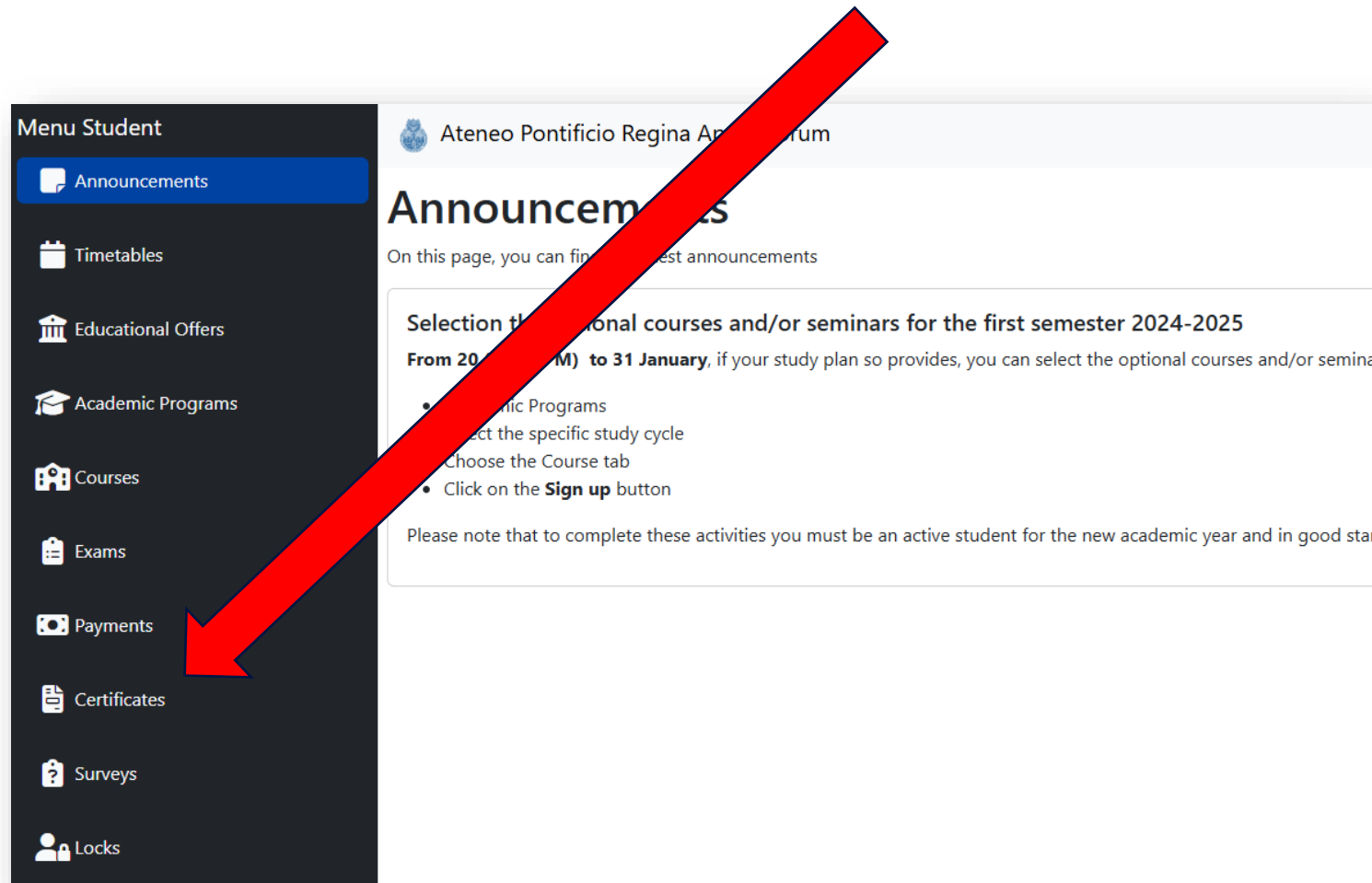


3- Enter the personal credential and the password provided at the time of registration

NOTA: If you don't remember your credentials or need assistance, contact servizionline@upra.org

- It is possible to make multiple requests in a single ticket to all the programs to which you are registered.
- The shipment can be a single one for all the requests or sent to multiple recipients. The system will recognize the data entered and calculate the costs.
- Payment by credit card can be made at the end of the request or later by returning to the portal or consulting the receipt email.

In the menù on the left side click on **Certificates**



Click on button +

Certificate Requests

Announcements

Timetables

Educational Offers

Academic Programs

Courses

Exams

Payments

Certificates

Surveys

Locks

Certificate Requests

No Certificates Found

+ Request a certificate

No Certificates Found

+
+

The list of Programs or Events for which you are registered at our Atheneum will be displayed.

Choose the Program (column Offer), also checking the Status (1 anno, Laureato, ecc), and click on the **Request** button.

Certificate Request

Select the academic program to request the certificate

-- Status --

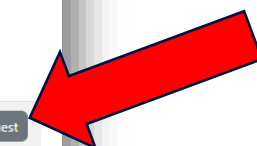
-- Offer --

-- Category --

-- Type --

-- Academic Year --

Status	Offer	Category	Type	Mode	Academic Year	
Sospensione	Licenza in Filosofia 2006-2007	License	Degree		2006-2007	Request
Programma completato	Master in Bioetica 2004-2005	Master's Degree	Other Educational Paths		2004-2005	Request
Laureato	Baccalaureato in Teologia 2004-2005	Bachelor's Degree	Degree	In-Person	2004-2005	Request
Laureato	Baccalaureato in Filosofia 2004-2005	Bachelor's Degree	Degree	In-Person	2004-2005	Request



Certificates options

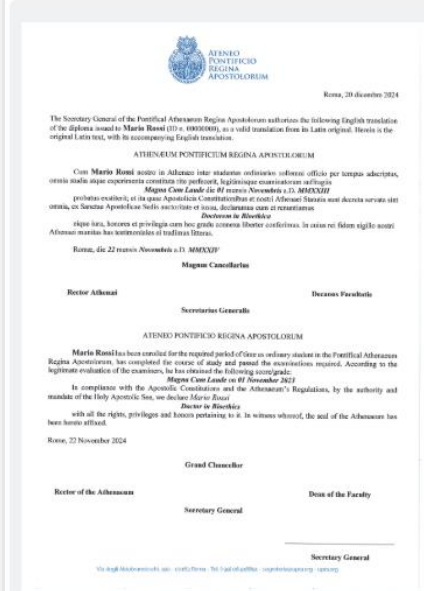


The screen will open with some available options.

The typologies can be consulted within the individuals tab.

Tipologia	Descrizione
Enrollment	certificates that attest to the registration for the current academic year
Subjects passed	to request the list of subjects that you have passed
Finals	only for Programs that you have completed
Others	all other certificates or special request

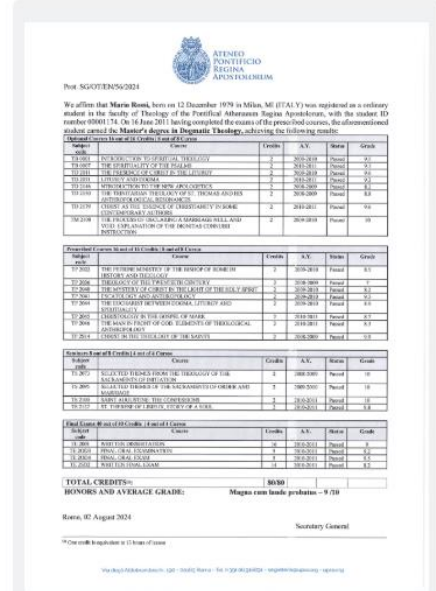
Finals Others Subjects Passed



Parchment Diploma Translation

€20.00

View



Academic degree.

€30.00

View

Click in View



View



Descrizione certificati/diplomi	Description certificate/diplome	Descripción certificados/ diplomas
Ottenimento titolo: certificato su foglio intestato in formato A4, con timbro dell'Istituzione e firmato dal Segretario generale. Si certifica il conseguimento del titolo, la data e la media finale (numerica) e l'elenco dei corsi superati con il relativo voto.	Degree Certificate: Certificate on letterhead in A4 format, stamped by the Institution, and signed by the Secretary-General. It certifies the attainment of the degree, the date, the final grade (numeric), and the list of courses passed with their respective grades.	Certificado de obtención de Título: Certificado en papel membretado en formato A4, con sello de la Institución y firmado por el Secretario General. Certifica la obtención del título, la fecha y la calificación final (numérica), así como la lista de cursos aprobados con sus respectivas calificaciones.
Copia conforme: certificato su foglio intestato in formato A4, con timbro dell'Istituzione e firmato dal Segretario generale. Si certifica l'elenco delle materie superate con la descrizione del corso, voto e data.	Certificate with subject descriptions: Certificate on letterhead in A4 format, stamped by the Institution, and signed by the Secretary-General. It certifies the list of passed subjects with course description, grade, and date	Certificado con las descripciones de las materias: Certificado en papel membretado en formato A4, con sello de la Institución y firmado por el Secretario General. Se certifica el listado de materias aprobadas con descripción del curso, calificación y fecha.
Diploma in pergamena: foglio pergamena intestato (dimensione cambia a seconda del grado), timbro a secco e firma di diverse autorità accademiche. Si certifica il conseguimento del titolo, la data e la media finale (simbolica) in lingua latina.	Diploma: Parchment paper with institution's heading (size varies depending on the degree), embossed stamp, and signature of various academic authorities. It certifies the attainment of the degree, the date, and the final grade (symbolic) in Latin language	Diploma: Documento en pergamino con el encabezado de la institución (el tamaño varía según el grado), sello en relieve y firma de diversas autoridades académicas. Se certifica la obtención del título, la fecha y la calificación final (simbólica) en idioma latino.

Principal Informations



49

Each type of certificate will open a screen with a description and dedicated options:

- **Number of copies:** indicare quante stampe vuole richiedere
- **Endorsement** to Ambassade/Santa Sede. For some certificates/diplomas
- **Translation** in Spanish or English, and Italian for programs in a foreign language
- **Shipping** (view next slide)

Click on **Confirm/Add to order**

Academic degree.

It contains the list of subjects that make up the curriculum with the grades by subject, the average and the final grade.

The first certificate is for free.

If this have already been requested, it will not be produced until the payment has been made.

The certificates will be ready for collection or sending from the sixth working day after the date of payment.

Number of Copies	1
Endorsement	Not required
Shipping	Collection on site

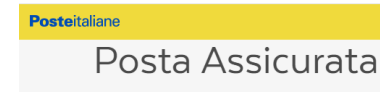
€30.00 [Add to Order](#)

Shipping



The following **shipping** options are available:

- Send by **email** only. It is always sent via email once ready.
- **Collection**. If you need to check what is published in the [sito](#) and form
- **Insured mail** only for and certificates and only for Italy*
- **Express courier** insured by DHL*



*Each certificate/request provides the recipient's data specification, address and telephone numbers. If the data match, the shipment of all and certificates/requests will be delivered in a single shipment with a single payment; If these data are different, the shipments will be multiple with multiple costs.

Please note that each certificate/receipt is associated with each shipping.

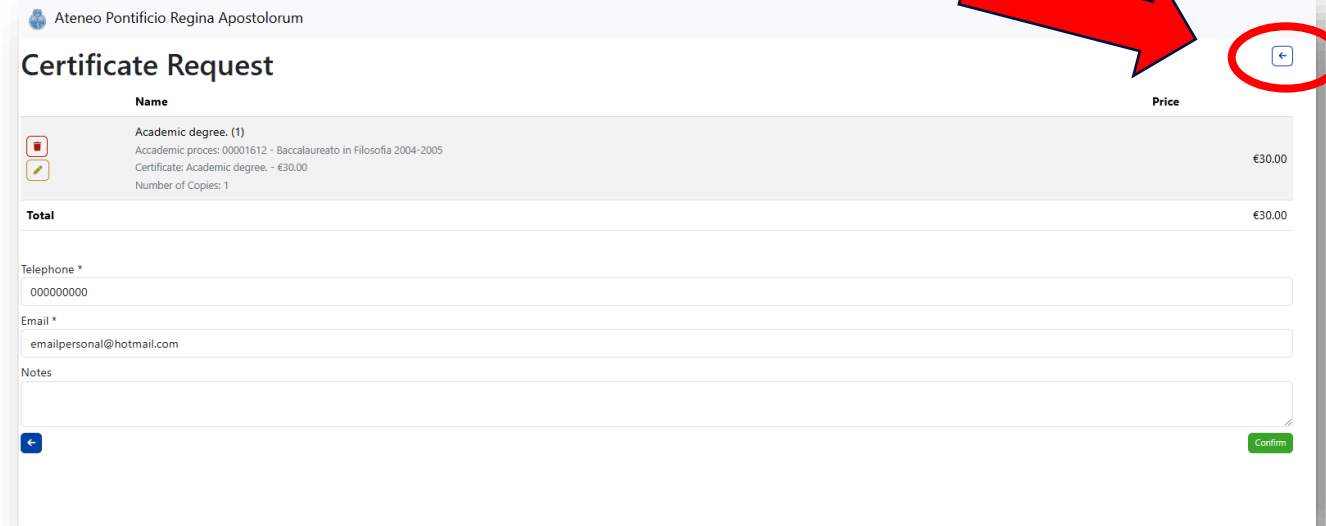
Add requests and Cart



51

If you want to add a new request just click on the button at the top right and go back.

It will be possible to choose a new type of certificate of the same Program or of other Program.



Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Certificate Request

Name	Price
 Academic degree. (1) Accademic proces: 00001612 - Baccalaureato in Filosofia 2004-2005 Certificate: Academic degree. - €30.00 Number of Copies: 1	€30.00
Total	€30.00

Telephone *
000000000

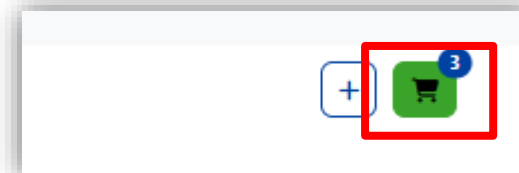
Email *
emailpersonal@hotmail.com

Notes

A red arrow points to a back button (left arrow icon) in the top right corner of the form.

Requests will be visible and saved in the **Cart** even when exiting the portal and returning at a later time.



Confirm email and phone



52

Please confirm your Email and phone (both editable).

Furthermore, it is possible to insert a possible text **Notes**.

Click in the green button **Confirm**.

Ateneo Pontificio Regina Apostolorum

Certificate Request

Name	Price
 Certificado de Obtención de Título. (1) Accademic proces: 00001612 - Baccalaureato in Filosofia 2004-2005 Certificate: Certificado de Obtención de Título. - €30.00 Number of Copies: 1	€30.00
Total	€30.00

Telephone *
06952423

Email *
emailpersonale@hotmail.com

Notes

[←](#)

[Confirm](#)

To pay with Credit Card



53

At the end of the procedure you will be able to choose between three payment methods (Credit Card, Bank Transfer, Counter)

Credit Card

- Right away to click in the blu button **Pay**
- At a later time, returning to the portal in the Certificates section.
Identify the request and position yourself on the blue button **Pay**.
- To the link sent via email from noreplay@upra.org once the request has been completed.

All informations has been sent through email

Credit Card

Pay

Bank transfer

Cash

Ateneo Pontificio Regina Apostolorum						
Certificate Requests						
Search						
-- Id --	-- Name --	-- Type --	-- Status --			
Id	Request Date	Name	Type	Status	Sent Date	
CER-00003086-1	28-01-2025 12:58	Academic degree.	Finals	In progress		
CER-00003087-1	28-01-2025 13:00	Parchment Diploma Translation	Finals	Non billed		Pay
CER-00003090-1	31-01-2025 14:41	Certificato with a special text	Others	Non billed		Pay
CER-00003093-1	01-02-2025 07:09	Bachelor's degree in parchment	Finals	Non billed		Pay
CER-00003093-2	01-02-2025 07:09	Academic degree.	Finals	Non billed		Pay
CER-00003093-3	01-02-2025 07:09	Diploma master/diploma	Finals	Non billed		Pay
CER-00003094-1	03-02-2025 10:10	Academic degree.	Finals	Non billed		Pay

Da: noreply<noreply@upra.org>
Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 14:12
A: Ateneo Servizioonline <servizioonline@upra.org>
Oggetto: Richiesta certificato - CER-00003076 - 16/01/2025 14:11

Richiesta certificato - CER-00003076 - 16/01/2025 14:11

ATNEO PONTIFICIO REGINA APOSTOLORUM

Gentile Studente

Le confermiamo l'avvenuta richiesta del certificato in oggetto

00001612 - Baccalaureato in Filosofia 2004-2005

Certificato di materie sostenute 15.00 €

Copie: 1

Traduzione: Non richiesta

Spedizione: Invio solo email

Totale 15.00 €

No. ticket: CER-00003076

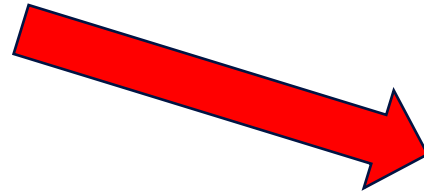
Totale: 15.00 €

To pay with Bank Transfer

Bank Transfer

- as soon as the request is completed, click on **Bank transfer**
- The bank details will also be displayed and can also be consulted in the [site](#)

ALERT: copy the text of the description of payment generated by the request made.



All informations has been sent through email

Credit Card
Bank transfer
Cash

Credit Card

Bank transfer

Bank details

We remind you that the certificate will not be processed until payment has been received.

In favor of: **Pontifical University Regina Apostolorum**

Banca Popolare di Sondrio

BRANCH: 138 ROME - HEADQUARTERS
IBAN: IT 34 N056 9603 2110 0001 1529 X 87
ABI: 05696
CAB: 03211
N. conto: 000011529X87
BIC: BPSIIT33

Causal: Certificate - CER-00003086 - 00001612 - Rodrigo Tellez

Notes: It is mandatory to indicate in the reason for payment all the data relating to the request: ticket number, serial number, name, surname. In the event of missing and/or incomplete data, effective processing of the procedure cannot be guaranteed with bank transfer the beneficiary value date is valid.

For further information contact the Administration:
Tel. (+39) 06.91.689.949
E-mail: amministrazione@upra.org

Cash

Cash

- as soon as the request is completed, click on **Cash**. On site you can pay in cash or with POS.
- Check the times displayed also on the [sito](#)

All informations has been sent through email

Credit Card

Bank transfer

Cash

Credit Card

Bank transfer

Cash

Office opening hours

Monday and Tuesday 11.00 - 13.00

Thursday 11.00 - 13.00 and 14.00 - 15.30

Status working certificates



56

Once the procedure has been completed, wait for further communications from **certificati@upra.org**

You can also view the status of your request on the portal, in the section **Certificate**.

Status	Description
Non billed	Request pending payment
In progress	The request was taken care of by the competent office
Ready	The document has been produced
Withdrawn	The document is withdrawn/delivered

Certificate Requests				
Search				
-- Id --	-- Name --	-- Type --	-- Status --	
Id	Request Date	Name	Type	Status
CER-00003075-1	16-01-2025 14:07	Passed subjects certificate	Subjects Passed	Non billed
CER-00003076-1	16-01-2025 14:11	Passed subjects certificate	Subjects Passed	Non billed
CER-00003078-1	17-01-2025 11:10	Bachelor's degree in parchment	Finals	Non billed
CER-00003085-1	28-01-2025 12:24	Parchment Diploma Translation	Finals	Non billed
CER-00003086-1	28-01-2025 12:58	Academic degree.	Finals	In progress
CER-00003087-1	28-01-2025 13:00	Parchment Diploma Translation	Finals	Non billed

For any information regarding certifications, contact **certificati@upra.org**

Assistenza tecnica
Technical assistance
Asistencia técnica

E-mail: servizionline@upra.org

mobile +39 346 8833054

Chat sul portale

Live chat

