



# PSCR2109 Psicologia dei conflitti interpersonali nelle comunità e nei gruppi

Anno Accademico 2019-2020

<b>Facoltà/Istituto</b>	Scienze religiose Pedagogico didattico	
<b>Ciclo/Livello</b>	Laurea Magistrale	
<b>Anno del ciclo</b>	2	<b>Docente</b>
<b>Semestre</b>	2	Prof. Michela Pensavalli
<b>Orario lezioni</b>	S, 9:00-11:30	<b>Indirizzo di posta elettronica</b>
<b>Crediti ECTS</b>	4	<a href="mailto:michelapensavalli@tiscali.it">michelapensavalli@tiscali.it</a>
<b>Ore totali per lo studente</b>	100	<b>Orario di ricevimento</b>
<b>Lingua di insegnamento</b>	Italiano	Da concordare su appuntamento (cell. 3289446432)

## DESCRIZIONE GENERALE

Il corso di psicologia dei conflitti interpersonali nelle comunità religiose offre elementi di comprensione, approfondimento e riflessione sulle dinamiche conflittuali che si creano all'interno della comunità religiosa fornendo, ai consacrati e alle consacrate, pratici strumenti per la gestione e la risoluzione degli stessi.

Le tensioni ed i conflitti interni alle comunità e ai gruppi sono una realtà che riguarda tutte quelle convivenze significative in cui le persone sono animate dallo stesso desiderio di dedicarsi agli altri. Il corso propone una selezione delle teorie psicologiche sulla comprensione e gestione del conflitto interiore e l'approfondimento delle emozioni e motivazione che sottostanno le scelte di "stare" nella relazione.

Verranno affrontati in parallelo i temi del conflitto (presenza di assetti motivazionali contrastanti rispetto alla meta) sia dal punto di vista teorico che applicativo. Si prevede anche la spiegazione e l'applicazione di metodologie di intervento nella gestione dei conflitti all'interno dei gruppi.

## LEARNING OUTCOMES (LO)

Lo studente al termine del corso acquisirà competenze approfondite circa le principali metodologie di analisi della comunicazione interpersonale, sia nei suoi aspetti verbali che in un'ottica multimodale, e svilupperà abilità analitiche atte ad individuare fenomeni psicologici e strutture di interazione in situazioni e contesti sociali specifici.

Sarà inoltre in grado di diagnosticare concretamente i conflitti ma anche di gestirli e modificarli in un'ottica sistemica, cognitiva e relazionale.

In particolare:

- 1) Conoscere le teorie di diagnosi, gestione ed intervento sui conflitti
- 2) Comprendere il contesto nel quale si genera, persiste e può risolversi il conflitto (dinamiche comunitarie e gruppali)
- 3) Interpretare e sapere applicare le varie teorie inerenti la risoluzione dei conflitti nell'ambito comunitario
- 4) Concettualizzare, sintetizzare e rielaborare in modo personale le linee guida teoriche orientate alla risoluzione dei conflitti

## DISTRIBUZIONE DELL'IMPEGNO PREVISTO PER LO STUDENTE

ATTIVITA' IN AULA	STUDIO/LAVORO AUTONOMO
Dal punto di vista didattico, il contenuto verrà presentato mediante lezioni magistrali, supportate da materiali audiovisivi inerenti i contenuti teorici ed esercitazioni pratico esperienziali esplicative. Ci saranno momenti di interazione ed esercitazioni in classe sulla diagnosi e la gestione del conflitto.	

## MODALITÀ DI VERIFICA

L'esame è scritto e prevede 10 domande chiuse e/o aperte.  
L'eventuale integrazione orale sarà facoltativa e a discrezione dello studente.

## CONTENUTI/PROGRAMMA

- Relazioni e conflitti nelle comunità religiose
- Modelli di conflitti interpersonali
- Rilevanza dei conflitti interpersonali nei rapporti di gruppo
- Psicologia dei conflitti
- Le componenti dei conflitti interpersonali nelle comunità religiose
- Diagnosi delle dinamiche processuali del conflitto
- Dati di una ricerca esplorativa sulle dinamiche conflittuali nelle comunità religiose
- Verso un modello strategico per la gestione dei conflitti
- Formazione interpersonale e relazioni autentiche nelle comunità religiose: processi di flessibilità al cambiamento

## CALENDARIO

No.	DATA	ATTIVITÀ
1	22 febbraio 2020	Relazioni e conflitti nelle comunità religiose
2	07 marzo 2020	Modelli di conflitti interpersonali
3	14 marzo 2020	Rilevanza dei conflitti interpersonali nei rapporti di gruppo
4	21 marzo 2020	Psicologia dei conflitti
5	18 aprile 2020	Le componenti dei conflitti interpersonali nelle comunità religiose
6	09 maggio 2020	Diagnosi delle dinamiche processuali del conflitto
7	16 maggio 2020	Dati di una ricerca esplorativa sulle dinamiche conflittuali nelle comunità religiose
8	23 maggio 2020	Verso un modello strategico per la gestione dei conflitti
9	30 maggio 2020	Formazione interpersonale e relazioni autentiche nelle comunità religiose: processi di flessibilità al cambiamento

## BIBLIOGRAFIA

### OBBLIGATORIA

G. CREA, *Diagnosi dei conflitti interpersonali nelle comunità e nei gruppi*, EDB Edizioni, 2006.

### CONSIGLIATA