



Facoltà/Istituto	Scienze Religiose Pastorale della Formazione	
Ciclo/Livello	Laurea Magistrale	
Anno del ciclo	1	Docente
Semestre	2	Prof.ssa Michela Pensavalli
Orario lezioni	S, 8:45-11:15	Indirizzo di posta elettronica
Crediti ECTS	4	michelapensavalli@tiscali.it
Ore totali per lo studente	100	Orario di ricevimento
Lingua di insegnamento	Italiano	Da concordare su appuntamento (cell. 3289446432)
DESCRIZIONE GENERALE		
<p>Il corso di psicologia dei conflitti interpersonali nelle comunità religiose offre elementi di comprensione, approfondimento e riflessione sulle dinamiche conflittuali che si creano all'interno della comunità religiosa fornendo, ai consacrati e alle consacrate, pratici strumenti per la gestione e la risoluzione degli stessi.</p> <p>Le tensioni ed i conflitti interni alle comunità e ai gruppi sono una realtà che riguarda tutte quelle convivenze significative in cui le persone sono animate dallo stesso desiderio di dedicarsi agli altri.</p> <p>Il corso propone una selezione delle teorie psicologiche sulla comprensione e gestione del conflitto interiore e l'approfondimento delle emozioni e motivazione che sottostanno le scelte di "stare" nella relazione.</p> <p>Verranno affrontati in parallelo i temi del conflitto (presenza di assetti motivazionali contrastanti rispetto alla meta) sia dal punto di vista teorico che applicativo. Si prevede anche la spiegazione e l'applicazione di metodologie di intervento nella gestione dei conflitti all'interno dei gruppi.</p>		
LEARNING OUTCOMES (LO)		
<p>Lo studente al termine del corso acquisirà competenze approfondite circa le principali metodologie di analisi della comunicazione interpersonale, sia nei suoi aspetti verbali che in un'ottica multimodale, e svilupperà abilità analitiche atte ad individuare fenomeni psicologici e strutture di interazione in situazioni e contesti sociali specifici.</p> <p>Sarà inoltre in grado di diagnosticare concretamente i conflitti ma anche di gestirli e modificarli in un'ottica sistemica, cognitiva e relazionale.</p> <p>In particolare:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Conoscere le teorie di diagnosi, gestione ed intervento sui conflitti2) Comprendere il contesto nel quale si genera, persiste e può risolversi il conflitto (dinamiche comunitarie e gruppali)3) Interpretare e sapere applicare le varie teorie inerenti la risoluzione dei conflitti nell'ambito comunitario4) Concettualizzare, sintetizzare e rielaborare in modo personale le linee guida teoriche orientate alla risoluzione dei conflitti.		
DISTRIBUZIONE DELL'IMPEGNO PREVISTO PER LO STUDENTE		
ATTIVITA' IN AULA	STUDIO/LAVORO AUTONOMO	
Il contenuto verrà presentato mediante lezioni magistrali, supportate da materiali audiovisivi inerenti i contenuti teorici. Ci saranno momenti di interazione per domande ed esercitazioni in classe.		
MODALITÀ DI VERIFICA		
L'esame sarà orale.		

CONTENUTI/PROGRAMMA

1. Relazioni e conflitti nelle comunità religiose
2. Modelli di conflitti interpersonali
3. Rilevanza dei conflitti interpersonali nei rapporti di gruppo
4. Psicologia dei conflitti
5. Le componenti dei conflitti interpersonali nelle comunità religiose
6. Diagnosi delle dinamiche processuali del conflitto
7. Dati di una ricerca esplorativa sulle dinamiche conflittuali nelle comunità religiose
8. Verso un modello strategico per la gestione dei conflitti
9. Formazione interpersonale e relazioni autentiche nelle comunità religiose: processi di flessibilità al cambiamento

CALENDARIO

No.	DATA	ATTIVITÀ
1	24 febbraio 2024	Relazioni e conflitti nelle comunità religiose
2	2 marzo 2024	Modelli di conflitti interpersonali
3	16 marzo 2024	Rilevanza dei conflitti interpersonali nei rapporti di gruppo
4	23 marzo 2024	Psicologia dei conflitti
5	13 aprile 2024	Le componenti dei conflitti interpersonali nelle comunità religiose
6	27 aprile 2024	Diagnosi delle dinamiche processuali del conflitto
7	4 maggio 2024	Dati di una ricerca esplorativa sulle dinamiche conflittuali nelle comunità religiose
8	18 maggio 2024	Verso un modello strategico per la gestione dei conflitti
9	25 maggio 2024	Formazione interpersonale e relazioni autentiche nelle comunità religiose

BIBLIOGRAFIA**OBBLIGATORIA**

G. CREA, *Diagnosi dei conflitti interpersonali nelle comunità e nei gruppi*, EDB Edizioni, 2006.